So starten Sie eine Online-Beratung

Mieterverein zu Hamburg
im Deutschen Mieterbund DMB
mieterverein-hamburg.de

1. Schritt: Bitte melden Sie sich mit Ihrer Personennummer und Ihrem Passwort an. Die Personennummer haben wir Ihnen bei der Anmeldung für den Mitgliederbereich per E-Mail geschickt.

2. Schritt: Klicken Sie auf „Beratungen".

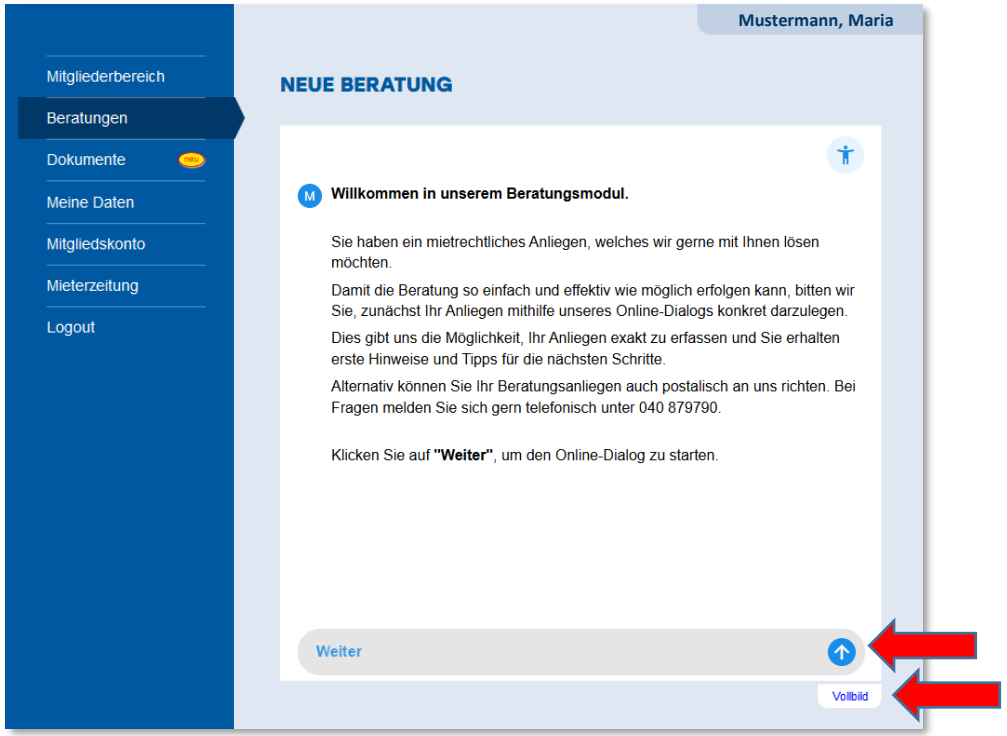
So starten Sie eine Online-Beratung

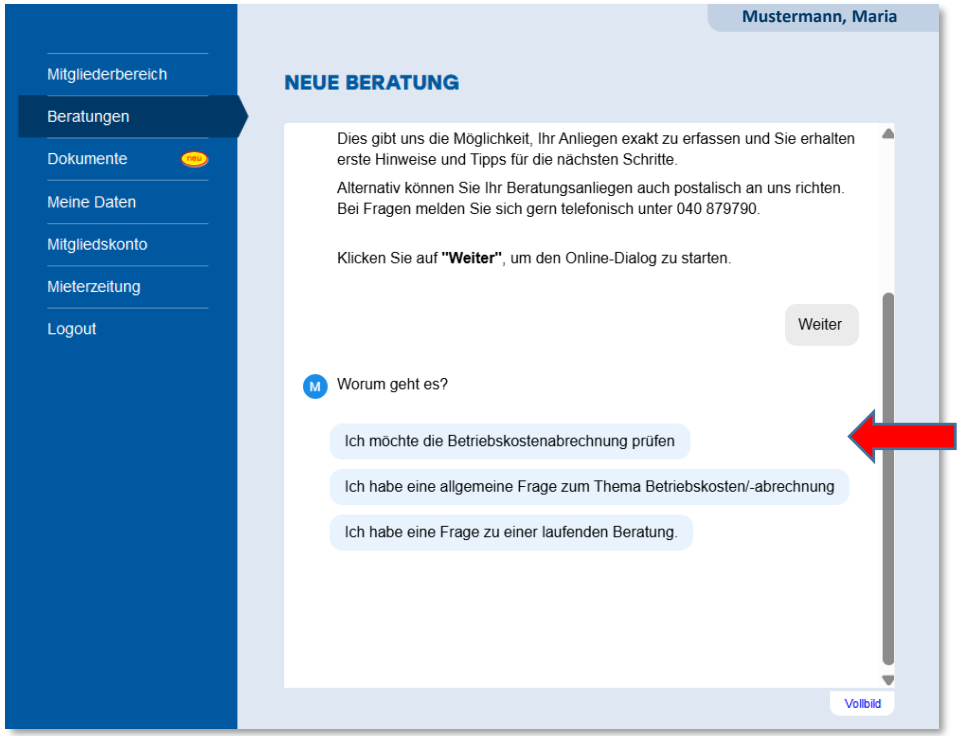
Mieterverein zu Hamburg
im Deutschen Mieterbund DMB
mieterverein-hamburg.de

3. Schritt: Klicken Sie auf „+ neue Beratung“. Ab jetzt haben Sie eine Stunde Zeit, um die Beratung anzulegen und abzuschicken.
Sofern Sie bereits eine Beratung gestartet haben, sehen Sie hier den Sachstand und können Nachrichten und Dokumente hinzufügen.

4. Schritt: Wählen Sie „Anliegen zu meiner Mitgliedschaft“ oder eines der 16 Beratungsthemen und klicken Sie „weiter“. Hier durchlaufen wir beispielhaft den Vorgang für das Thema „Betriebskosten“.

So starten Sie eine Online-Beratung



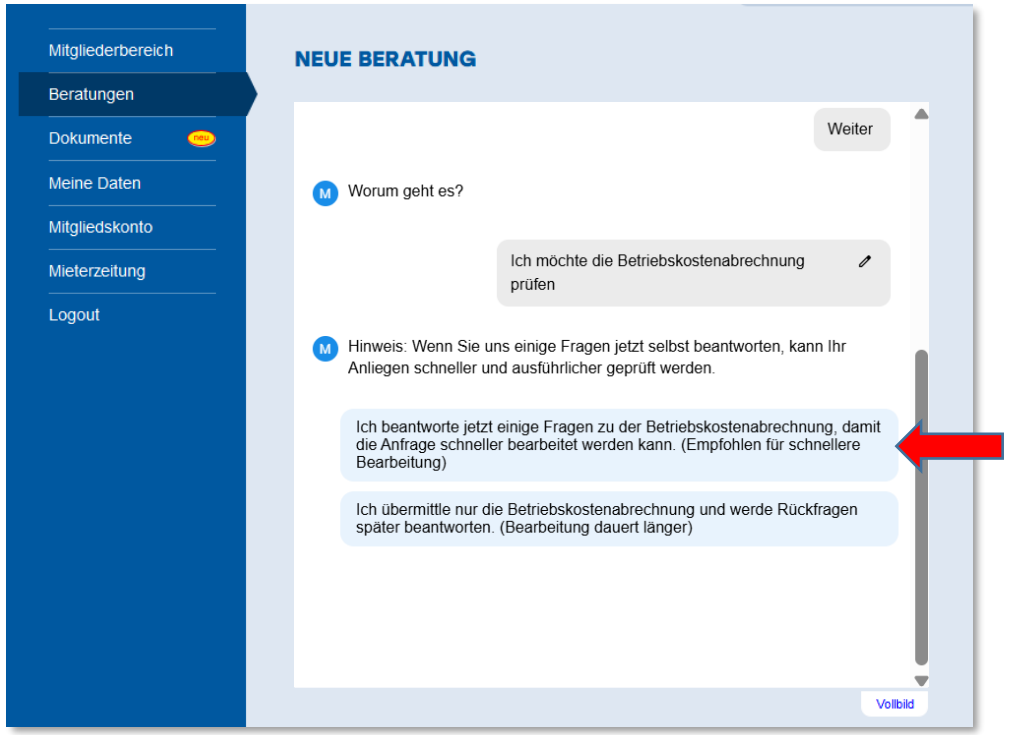


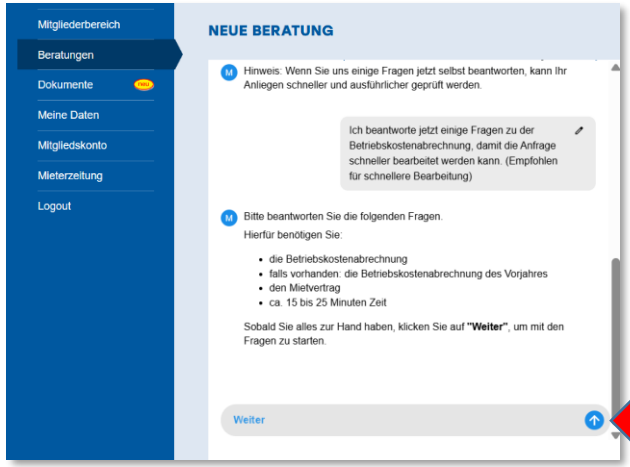
5. Schritt: Um Ihnen bestmöglich helfen zu können, bitten wir Sie, uns alle benötigten Informationen über einen Online-Dialog zukommen zu lassen, den Sie hier starten. Wählen Sie bei Bedarf den Vollbildmodus.

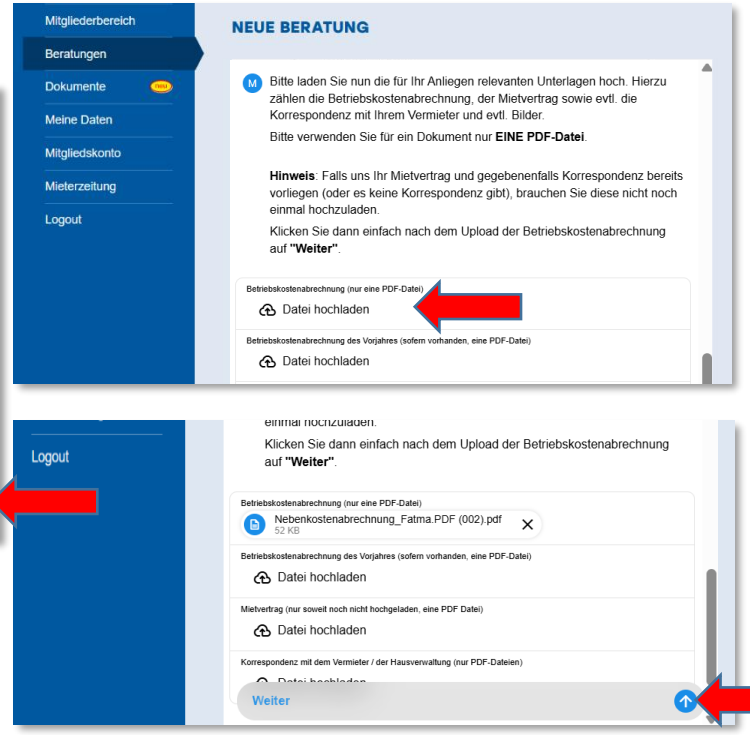
6. Schritt: Bitte beantworten Sie die Fragen, indem Sie auf die zutreffende Antwort klicken.

So starten Sie eine Online-Beratung

Mieterverein zu Hamburg
im Deutschen Mieterbund DMB
mieterverein-hamburg.de



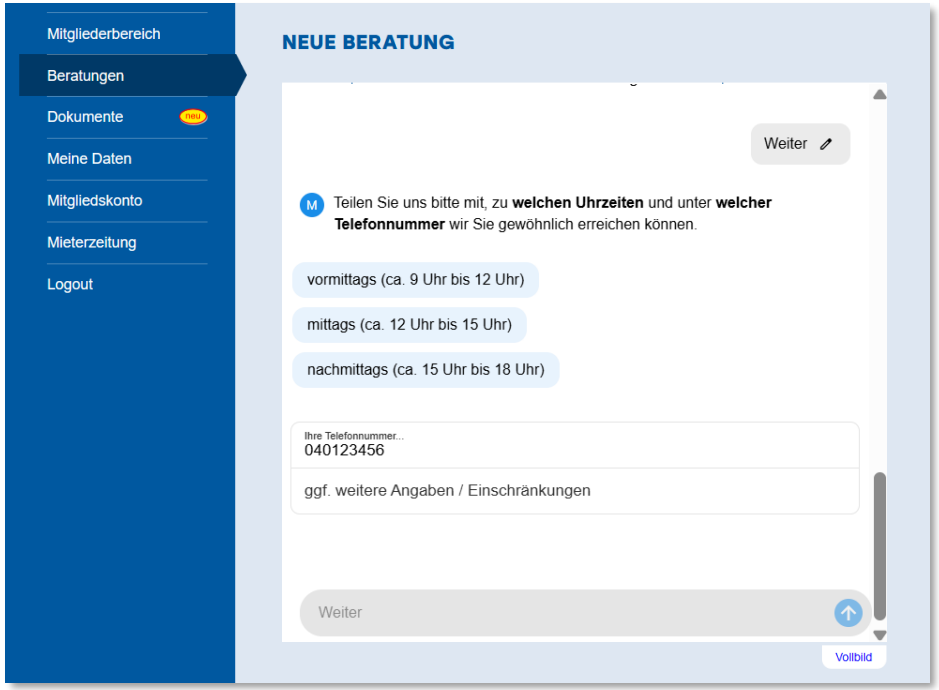




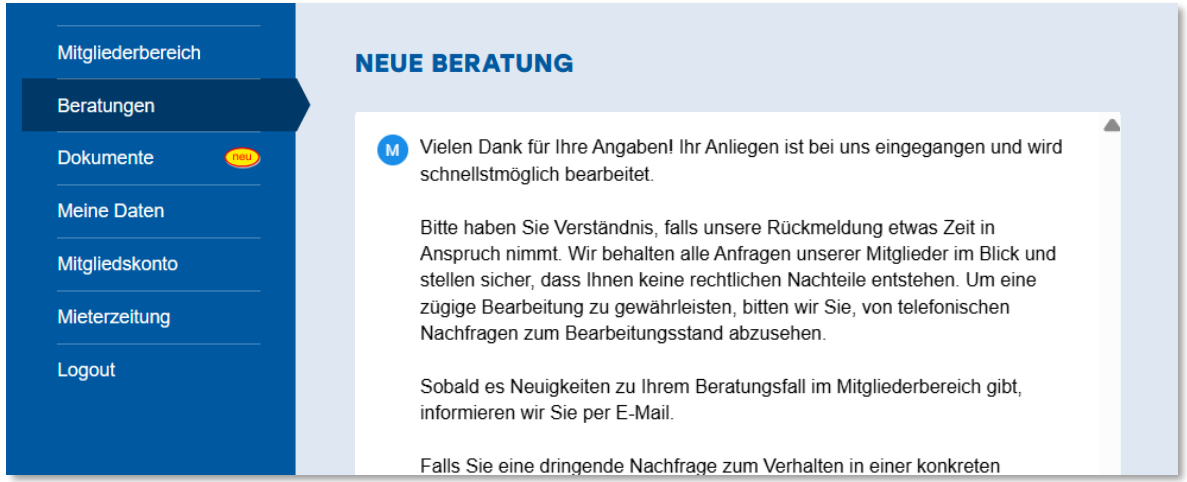
7. Schritt: Wählen Sie zwischen zwei Optionen: Beantworten Sie einige Fragen zu Ihrer Betriebskostenabrechnung, um die Bearbeitung zu beschleunigen oder laden Sie direkt Unterlagen hoch.

8. Schritt: Laden Sie nun durch Klicken auf die jeweilige Schaltfläche die benötigten Unterlagen als jeweils **eine PDF-Datei** hoch. Anschließend werden Sie gebeten, die einzelnen Positionen zu bestätigen.

So starten Sie eine Online-Beratung

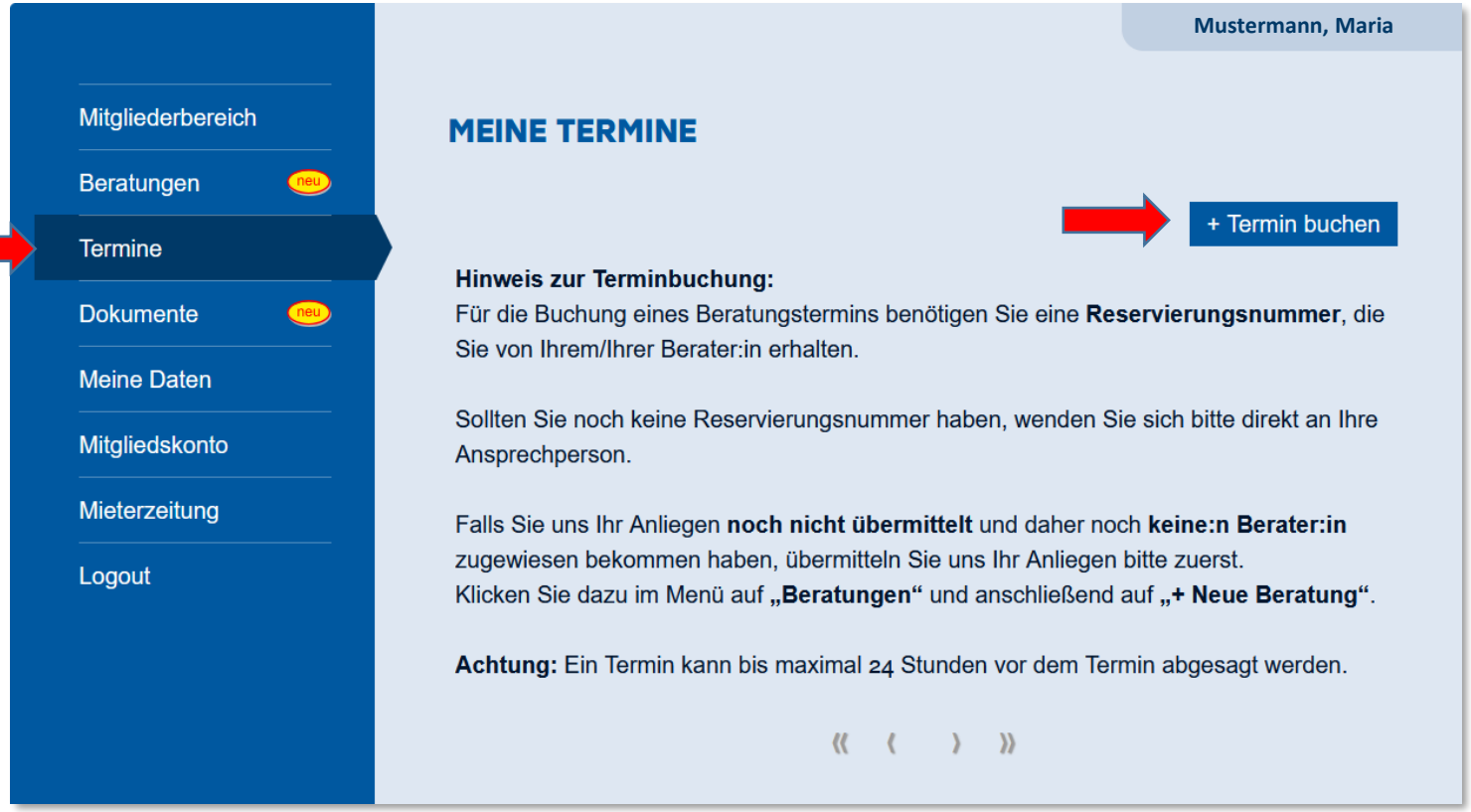


9. Schritt: Wählen Sie aus, wann Sie kontaktiert werden möchten und teilen Sie uns Ihre Telefonnummer mit.



10. Schritt: Ihre Beratungsanfrage wird nun von einem Rechtsberater oder einer Rechtsberaterin bearbeitet. Wir melden uns zeitnah bei Ihnen!

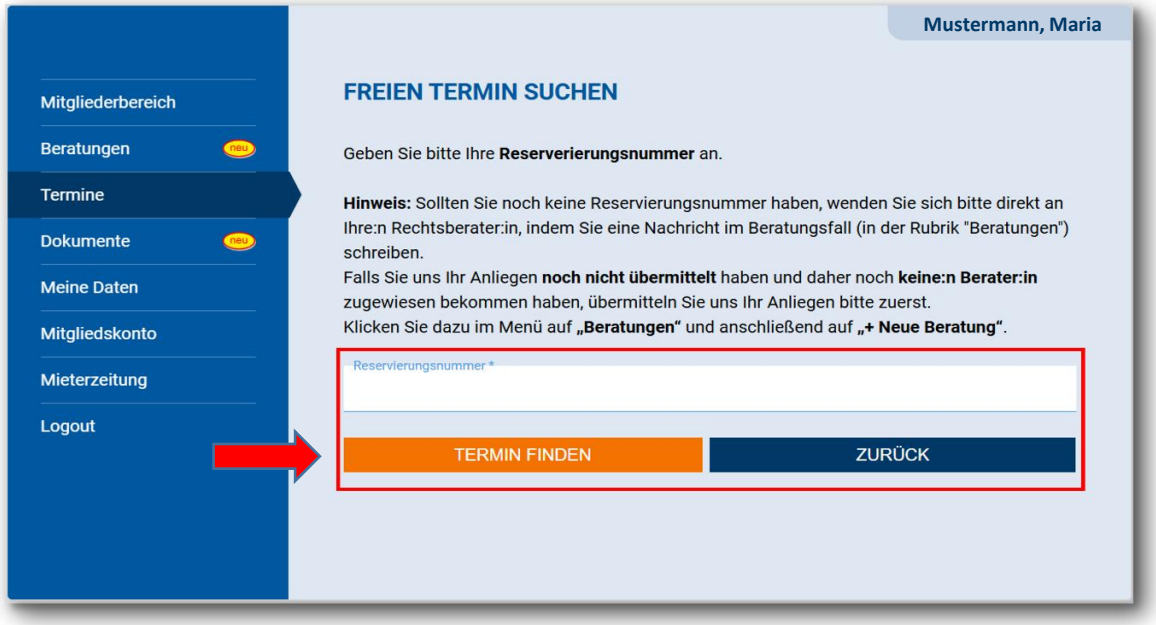
So buchen Sie einen Beratungstermin



Termin buchen: Sobald Ihre Beratungsanfrage geprüft wurde und Ihr Rechtsberater oder Ihre Rechtsberaterin einen Termin für notwendig hält, bekommen Sie eine Reservierungsnummer per E-Mail mitgeteilt und können mit dieser einen Termin buchen.

So buchen Sie einen Beratungstermin

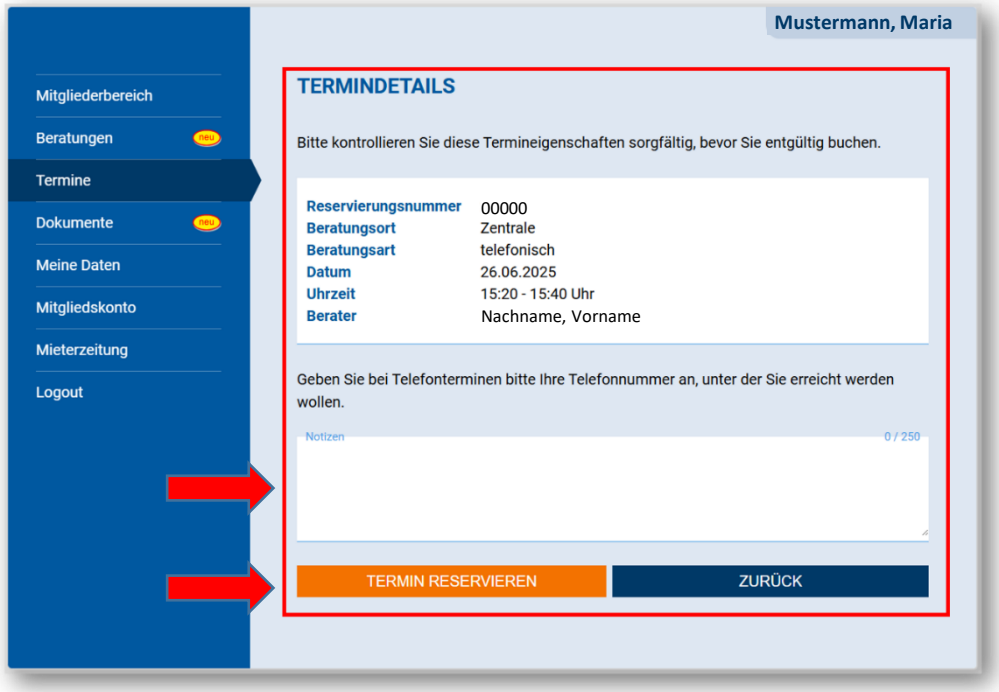
Mieterverein zu Hamburg
im Deutschen Mieterbund DMB
mieterverein-hamburg.de



Termin buchen: Geben Sie bitte die Reservierungsnummer ein und klicken Sie auf „**Termin finden**“. Wählen Sie dann ein Datum und eine Uhrzeit

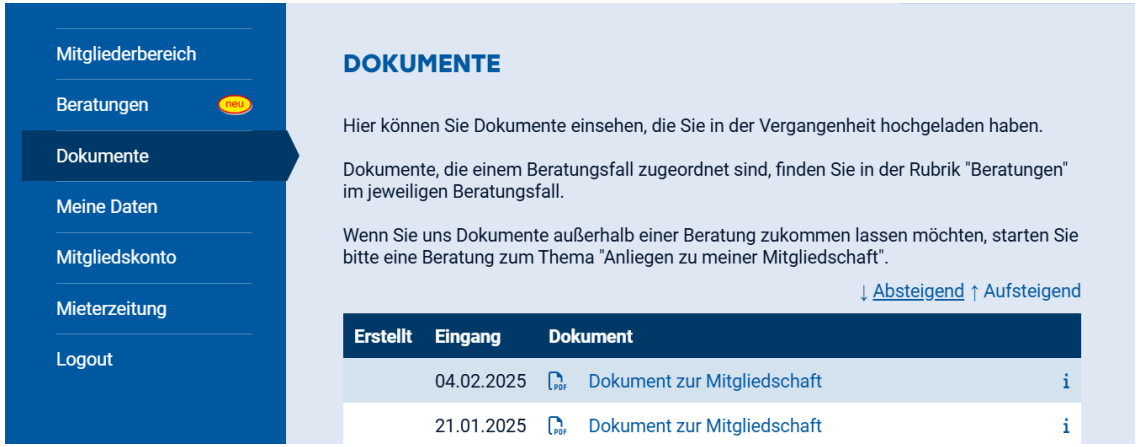
So buchen Sie einen Beratungstermin

Mieterverein zu Hamburg
im Deutschen Mieterbund DMB
mieterverein-hamburg.de



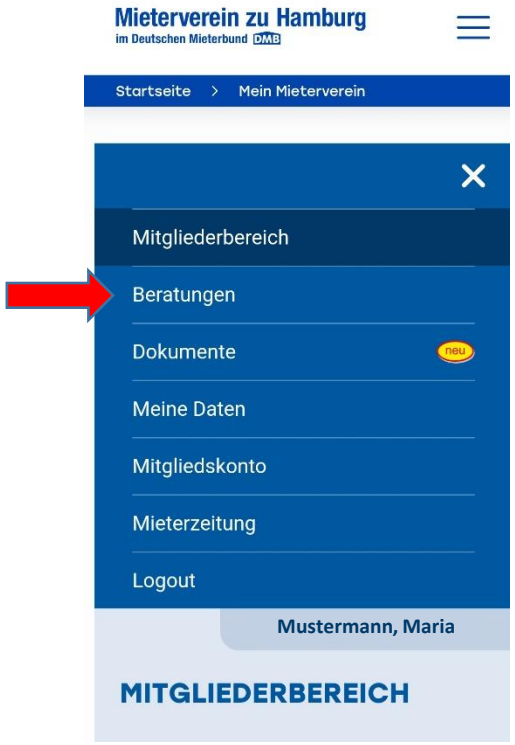
Termin buchen: Bitte prüfen Sie Ihre Angaben. Sie haben außerdem nun die Möglichkeit, eine Notiz für den Berater oder die Beraterin zu ergänzen. Klicken Sie anschließend auf **„Termin reservieren“.**
Der Termin wird nun für Sie reserviert und Sie können sich die Terminübersicht anzeigen lassen.

Bereich „Dokumente“



Dokumente: Unter „Dokumente“ können Sie Unterlagen einsehen, die Sie in der Vergangenheit hochgeladen haben. Bitte laden Sie Dokumente, die Ihr mietrechtliches Anliegen betreffen im Bereich „Beratungen“ hoch.

Mobile Ansicht Mitgliederbereich



Möchten Sie den Mitgliederbereich mit Ihrem Smartphone nutzen, tippen Sie bitte nach der Anmeldung auf die drei horizontalen Linien – das Menü-Symbol – und wählen dann zum Beispiel den Menüpunkt „Beratung“.

So verwalten Sie Ihre Daten

Mieterverein zu Hamburg
im Deutschen Mieterbund DMB
mieterverein-hamburg.de

Meine Daten: Unter diesem Menüpunkt können Sie Ihre Kontaktdaten, Wohnanschrift und Bankverbindung aktualisieren sowie Ihr Passwort für den Mitgliederbereich ändern.

Mitgliedskonto: Hier sehen Sie, ob Ihr Mitgliedskonto ausgeglichen ist oder ob Sie den Mitgliedsbeitrag noch schulden.

So verwalten Sie Ihre Daten

Mieterzeitung: Das Mitgliedermagazin „MieterJournal“ erhalten Sie ein Mal im Quartal per Post. Hier können Sie die Zustellung auf „online“ ändern.